

## เกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

องค์ประกอบ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1. กระบวนการจัดการความรู้ (Process)	ผู้บริหารแสดงเจตนาชัดเจนที่จะส่งเสริมการจัดการความรู้ในหน่วยงาน และนำการจัดการความรู้ไปใช้อย่างน้อย 2 งาน ในการสนับสนุนยุทธศาสตร์ และ/หรือภารกิจของหน่วยงาน	มีการประเมินตนเองตามเกณฑ์การจัดการความรู้ของกรมอนามัยเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ และ/หรือภารกิจของกรมอนามัย	มีการดำเนินงานตามแผน และมี CKO/facilitator/note taker ที่มีความเข้าใจ และมีความสามารถ	มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานตามภารกิจอย่างกว้างขวางในองค์กร	สามารถดำเนินการจัดการความรู้ได้ตามแผนฯ และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในทุกกิจกรรม
2. การสะสม และใช้ประโยชน์จากความรู้ในงานที่เกี่ยวข้อง (Knowledge-Quantity/Quality/Utilization)	มีการจัดทำเอกสาร และ/หรือฐานข้อมูล และเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ เกี่ยวกับ องค์ความรู้ที่จำเป็นที่ใช้สนับสนุนยุทธศาสตร์ และ/หรือภารกิจของหน่วยงาน	มีการเพิ่มขึ้นของขุมความรู้ (explicit knowledge) ที่เกิดจากการสกัดความรู้จากแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	มีการเพิ่มขึ้นของความรู้ ที่เกิดจากกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Tacit knowledge) ที่เกี่ยวข้องกับงานในภารกิจขององค์กร	ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนหรือแปลง Tacit knowledge เป็น Explicit knowledge จากผู้มีประสบการณ์ขององค์กรมีการปรับปรุง (update) อยู่ตลอดเวลา	เนื้อหาความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่มีการสะสมไว้ มีการปรับเนื้อหาให้จ่ายต่อการนำไปใช้
3. การจัดระบบ IT เพื่อเอื้อต่อการจัดการความรู้ (IT support system)	มีระบบ IT ที่เอื้อให้บุคลากรในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ได้	มีระบบ IT ที่เอื้อให้บุคลากรภายนอกองค์กรสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้	ระบบ IT ในระดับ 1 และ 2 สามารถเพิ่มเติมเนื้อหาความรู้ได้อย่างไม่จำกัด	มีระบบ IT ที่หน่วยงานจัดทำต้องใช้งานง่าย	ระบบ IT ในปรับปรุงในด้านเทคนิคเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
4. ผลที่เกิดกับคนและองค์กรในองค์กรอันเนื่องมาจากการจัดการความรู้ (HR Quality/Capacity ในเรื่องKM)	บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจในการนำ KM ไปใช้ในการพัฒนางานในความรับผิดชอบ	มีบุคลากรในองค์กรที่สามารถทำหน้าที่ Facilitator/Note Taker ได้อย่างมีคุณภาพในทุกหน่วยงานย่อยขององค์กร	มีบุคลากรในองค์กรที่สามารถประยุกต์ใช้เทคนิค KM ไปพัฒนางานในความรับผิดชอบได้อย่างน้อย หน่วยงานละ 1 คน	เหนือระดับ 3 แต่งานเพิ่มปริมาณขึ้น (เช่น บุคลากรในองค์กรมีการใช้ KM ในการทำงานในความรับผิดชอบอย่างกว้างขวางอย่างน้อย 1 ทีม ในทุกหน่วยงาน	ภาคีเครือข่ายที่บุคลากรในองค์กรทำงานด้วยสามารถนำเทคนิคการจัดการความรู้ไปใช้ในการพัฒนางานที่เกี่ยวข้องต่อไปอีกขั้นหนึ่ง

หมายเหตุ

ระดับ 2 หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ 1 และเพิ่มขึ้นในระดับ 2

ระดับ 3 หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ 1+ ระดับ 2 และเพิ่มขึ้นในระดับ 3

ระดับ 4 หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ 1+ 2+ 3 และเพิ่มขึ้นในระดับ 4

ระดับ 5 หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ 1 - 4 จนถึงระดับ 5