

แบบประเมินระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑

ชื่อหน่วยงาน กองโภชนาการ

องค์ประกอบ	T-target	R-result
๑. กระบวนการจัดการความรู้ (Process)	๕	๔
๒. การสะสม และใช้ประโยชน์จากความรู้ในงานที่เกี่ยวข้อง (Knowledge Quantity / Quantity / Utilization)	๔	๓
๓. การจัดการระบบ IT เพื่อเอื้อต่อการจัดการความรู้ (IT support system)	๕	๓
๔. ผลที่เกิดกับคนและองค์กร ในองค์กรอันเนื่องมาจากการจัดการความรู้ (HR Quality / Capacity ในเรื่อง KM)	๔	๓

หมายเหตุ Self Assessment ของ KM รอบ๒ (๓๐ กันยายน ๒๕๕๑)

เกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑

องค์ประกอบ	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑. กระบวนการจัดการความรู้ (Process)	ผู้ บริหารแสดงเจตนาพร้อมชัดเจนน ที่จะส่งเสริมการจัดการความรู้ในหน่วยงาน และนำการจัดการความรู้ไปใช้ อย่างน้อย ๒ งาน ในการ	มี การประเมินตนเองตามเกณฑ์การ จัดการความรู้ของกรมอนามัย เพื่อจัดทำแผนการ จัดการความรู้ที่ สนับสนุน ยุทธศาสตร์	มีการ ดำเนินงานตามแผนและมี facilitator/note taker ที่มีความ เข้าใจ และมี ความสามารถ	มีกระบวนการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้การทำงานตาม ภารกิจอย่าง กว้างขวางใน องค์กร	สามารถ ดำเนินการ จัดการความรู้ได้ ตามแผนฯและ ครอบคลุมกลุ่ม เป้าหมายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ในทุก กิจกรรม

	สนับสนุน ยุทธศาสตร์ และ/หรือ ภารกิจของ หน่วยงาน	และ/หรือภารกิจ ของกรมอนามัย			
๒. การ สะสม และใช้ ประโยชน์จาก ความรู้ในงาน ที่เกี่ยวข้อง (Knowledge Quantity / Quality/ Utilization)	มีการ จัดทำ เอกสารและ/ หรือฐานข้อมูล และเก็บรวบรวม อย่างเป็นระบบ เกี่ยวกับ องค์ ความรู้ที่จำเป็น ที่ใช้สนับสนุน ยุทธศาสตร์และ/ หรือภารกิจของ หน่วยงาน	มีการเพิ่มขึ้น ของขุมความรู้ (Explicit knowledge) ที่ เกิดจากสกัด ความรู้จาก แหล่งต่าง ๆ ทั้ง ภายในและ ภายนอกองค์กร	มีการเพิ่มขึ้น ของความรู้ ที่ เกิดจาก กระบวนการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้(Tacit knowledge) ที่ เกี่ยวข้องกับงาน ในภารกิจของ องค์กร	ความ รู้ที่ได้ จากการ แลกเปลี่ยนหรือ แปลง Tacit knowledge เป็น explicit knowledge จาก ผู้มี ประสบการณ์ ขององค์กรมี การปรับปรุง (update) อยู่ ตลอดเวลา	เนื้อหาความรู้ที่ ได้จากการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ที่ที่การ สะสมไว้ มีการ ปรับเนื้อหาให้ ง่ายต่อการ นำไปใช้
๓. การ จัดระบบ IT เพื่อเอื้อต่อ การจัด ความรู้ (IT support system)	มีระบบ IT ที่ เอื้อให้บุคลากร ในองค์กร สามารถเข้าถึง ความรู้ได้	มีระบบ IT ที่ เอื้อให้บุคลากร ภายนอกองค์กร สามารถ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ได้	ระบบ IT ใน ระดับ ๑ และ ๒ สามารถเพิ่มเติม เนื้อหาความรู้ได้ อย่างไม่จำกัด	มีระบบ IT ที่ หน่วยงานจัดทำ ต้องใช้งานง่าย	ระบบ IT ใน ปรับปรุงในด้าน เทคนิคเพื่อ สนับสนุนการ จัดการความรู้ให้ มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น
๔. ผลที่เกิด กับคนและ องค์กรใน องค์กรอื่น เนื่องมาจาก การจัดการ	บุคลากรใน องค์กรมีความรู้ ความเข้าใจใน การนำ KM ไปใช้ ในการพัฒนา งานในความ	มีบุคลากรใน องค์กรที่ สามารถทำ หน้าที่ Facilitator/ Note Taker ได้อย่างมี	มีบุคลากรใน องค์กรที่ สามารถ ประยุกต์ใช้เทคนิ ค KM ไป พัฒนางานใน	เหนือ ระดับ ๓ แต่งงานเพิ่ม ปริมาณขึ้น (เช่น บุคลากรใน องค์กรมีการใช้ KM ในการ	ภาคีเครือข่ายที่ บุคลากรใน องค์กรทำงาน ด้วยสามารถนำ เทคนิคการ จัดการความรู้ไป

ความรู้ (HR Quality/ Capacity ใน เรื่อง KM)	รับผิดชอบ	คุณภาพในทุกหน่วยงานย่อยขององค์กร	ความรับผิดชอบได้อย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ คน	ทำงานในความรับผิดชอบอย่างกว้างขวางอย่างน้อย ๑ ทีม ในทุกหน่วยงาน	ใช้ในการพัฒนางานที่เกี่ยวข้องต่อไปอีกชั้นหนึ่ง
--	-----------	----------------------------------	--	---	--

- หมายเหตุ ระดับ ๒ หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ ๑ และเพิ่มขึ้นในระดับ ๒
- ระดับ ๓ หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ ๑ + ระดับ ๒ และเพิ่มขึ้นในระดับ ๓
- ระดับ ๔ หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ ๑ + ๒ + ๓ และเพิ่มขึ้นในระดับ ๔
- ระดับ ๕ หมายถึง การผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์ในระดับ ๑ - ๔ จนถึงระดับ ๕